

Condições gerais de serviço dos SMAS, Aguas de Viseu – Dados pessoais

- 1. A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é o SMAS, Aguas de Viseu.**
- 2. Os SMAS, Aguas de Viseu, designaram um encarregado da proteção de dados que poderá ser diretamente contactado através de carta enviada para: SMAS, Aguas de Viseu, Rua Conselheiro Afonso de Melo, 3510-024 Viseu ou pelo endereço eletrónico geral@smasviseu.pt.**
- 3. Os dados pessoais dos Clientes SMAS, Aguas de Viseu são tratados por serem necessários à celebração e execução do contrato, ao cumprimento de obrigações legais impostas aos SMAS, Aguas de Viseu, ao prosseguimento de interesses legítimos dos SMAS, Aguas de Viseu, ou porque foram objeto de consentimento. Os dados identificados no Formulário de fornecimento de serviços como sendo de fornecimento obrigatório são indispensáveis à prestação do serviço pelos SMAS, Aguas de Viseu. A omissão ou inexatidão desses dados ou demais informações prestadas pelo cliente são da sua inteira responsabilidade.**
- 4. Os dados pessoais fornecidos pelo Cliente ou gerados pela utilização do serviço serão processados e armazenados informaticamente, destinando-se a ser utilizados pelos SMAS, Aguas de Viseu para: marketing e vendas, gestão de cliente e prestação de serviço, gestão contabilística, fiscal e administrativa, gestão de contencioso, deteção de fraude, proteção de receita e auditoria, gestão de rede e sistemas, controlo da segurança da informação e da segurança física, gestão de operadores e cumprimento de obrigações legais.**
- 5. O tratamento de dados para fins de marketing será efetuado de acordo com a opção de consentimento manifestada pelo Cliente. O consentimento deve ser prévio, livre, informado, específico e inequívoco, manifestado numa declaração escrita, oral ou através da validação de uma opção. O Cliente pode opor-se ao tratamento de dados para fins de marketing a qualquer momento e por qualquer meio.**
- 6. Os dados pessoais do Cliente podem ser incluídos em serviços informativos de terceiros, desde que o Cliente dê o seu consentimento.**
- 7. Os dados pessoais são conservados por períodos de tempo diferentes, consoante a finalidade a que se destinam e tendo em conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação.**
- 8. Os SMAS, Aguas de Viseu podem gravar as chamadas estabelecidas para prova de transação comercial e quaisquer outras comunicações respeitantes à relação contratual, bem como para monitorizar a qualidade do serviço de atendimento, nos termos exigidos pela lei ou caso seja obtido consentimento, conforme aplicável.**

9. Os SMAS, Aguas de Viseu podem recorrer a subcontratantes para efeitos do tratamento de dados pessoais, nomeadamente para gestão de cliente, prestação do serviço, faturação e gestão de contencioso, ficando estas entidades obrigadas a desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e assegurar a defesa dos direitos do titular. Em determinadas circunstâncias, certos dados pessoais poderão ter de ser comunicados a autoridades públicas, como por exemplo autoridade tributária, tribunais e forças de segurança.

10. Os SMAS, Aguas de Viseu, dá o direito a cada Cliente de tornar o seu contacto como confidencial, o direito a rejeitar chamadas confidenciais e o direito a identificar a origem de chamadas não identificadas.

11. É garantido ao Cliente o direito de acesso, retificação, oposição e a promoção da extinção dos seus dados pessoais. O exercício dos direitos pode ser solicitado através do 232 470 670 ou mediante pedido escrito enviado para SMAS, Aguas de Viseu, Rua Conselheiro Afonso de Melo, 3510-024 Viseu ou para o endereço geral@smasviseu.pt.

12. Sem prejuízo da possibilidade de reclamar junto dos SMAS, Aguas de Viseu, o Cliente pode apresentar uma reclamação diretamente à autoridade de controlo, cujos contactos podem ser consultados em www.aguasde viseu.pt.

13. O Cliente pode obter informação completa e atualizada sobre a política de privacidade e tratamento de dados pessoais dos SMAS, Aguas de Viseu, disponível em www.aguasde viseu.pt, nomeadamente quanto às categorias de dados tratados, às finalidades e legitimidade para o tratamento, aos prazos de conservação e ao exercício de direitos.

14. Os números 2., 11., 12. e 13. pretendem dar cumprimento ao disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril (Regulamento Geral de Proteção de Dados), pelo que serão aplicáveis apenas a partir de 25 de maio de 2018.

*Comissão Nacional de Proteção de Dados
Rua de São Bento n.º 148-3º 1200-821 Lisboa
Tel: +351 213928400
Fax: +351 213976832
e-mail: geral@cnpd.pt*